

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL METIERS DE L'ACCUEIL



Une formation adaptée et progressive :

- un parcours en 3 ans
- une formation en milieu scolaire
et en milieu professionnel,
(18 à 22 semaines en entreprise sur 3 ans)

Vous serez « *spécialiste* » de :

- *l'accueil en entreprise*, administration ou association,
- *l'accueil évènementiel* (salons, congrès, séminaires, autres manifestations),
- *l'accueil dans les transports liés à la personne* (gares, aéroports, réseaux urbains),

Vous occuperez un poste

d'hôte(sse) d'accueil, hôte(sse) opérateur/trice, télé-conseiller(ère), agent multiservice d'accueil, agent d'accompagnement...

Vous appréciez :

- Le contact avec le public,
- Communiquer par téléphone,
- Organiser votre espace de travail,
- Organiser des actions commerciales,
- Parler en Anglais, en Espagnol,
- Travailler en autonomie...

Vous êtes :

- Dynamique,
- Organisé(e),
- Soigné(e).

Dans un cadre adapté, vous apprendrez à :

- Accueillir en face à face,
- Accueillir au téléphone,
- Gérer la fonction accueil,
- Vendre les services ou produits associés à l'accueil,
- Gérer les activités administratives liées à l'accueil.



BACCALAUREAT PROFESSIONNEL METIERS DE L'ACCUEIL

La formation BAC PRO Métiers de l'Accueil,
vous apportera les enseignements suivants :

Matières générales

- Français,
- Histoire, géographie, enseignement morale et civique,
- Mathématiques,
- Langues vivantes 1 & 2,
- Arts appliqués, cultures artistiques,
- Education Physique et Sportive,
- Prévention Santé et Environnement,

Matières professionnelles

- Gérer l'accueil multicanal à des fin d'information, d'orientation et de conseil,
- Gérer l'information et des prestations organisationnelles,
- Gérer la relation commerciale,
- Economie et Droit2

Vous obtiendrez votre Bac Professionnel en passant :

- des épreuves de Contrôle en Cours de Formation,
- des épreuves ponctuelles.

Et après le BAC PRO Métiers de l'Accueil ?

Vous pouvez :

Soit poursuivre en BTS

Négociation et Digitalisation de la Relation Clients,
Support à l'Action Managériale,
Banque,
Assurance,
Gestion de la PME,
Professions Immobilières,
Management Commercial Opérationnel...

Soit entrer dans la vie active

Dans une PME, Petite et Moyenne Entreprise du secteur privé,
Dans une association,
Dans une administration ou collectivité territoriale.

3 ans de
formation

18 à 22
semaines en
milieu
professionnel

Un diplôme de
niveau IV

